



Riche de sa connaissance approfondie de son contexte et des enjeux internes et externes qui lui sont liés, **l'Agence Urbaine de Khénifra** œuvre activement dans le cadre de ses attributions à la satisfaction des attentes des parties intéressées en respect des exigences légales en vigueur. Ses principales missions étant d'assurer la planification et la gestion urbaine de son ressort territorial.

Notre politique qualité & environnement est déclinée de la stratégie du Ministère de tutelle et se fixe comme priorité les axes majeurs suivants :

- **La mise en place d'un cadre référentiel pour l'aménagement de son ressort territorial via une planification urbaine durable et équitable ;**
- **La participation à la réhabilitation des tissus anciens et à la promotion du patrimoine historique, culturel et architectural de la ville ;**
- **La célérité et la transparence dans l'instruction des dossiers de demandes d'autorisation ;**
- **L'accompagnement des investisseurs dans leurs projets avec rigueur et professionnalisme ;**
- **L'encadrement technique des collectivités locales et l'appui des actions visant l'amélioration de la qualité de vie des citoyens ;**
- **La mise en valeur des ressources humaines dans le cadre d'un plan de formation et de gestion des carrières adapté au développement des compétences.**

Nous nous inscrivons sans réserve dans le déploiement de cette politique dans le but de :

- ❖ **Satisfaire les parties intéressées en répondant à leurs exigences en qualité de services ;**
- ❖ **Assurer l'implication, la motivation et la qualification du personnel afin de lui permettre d'accomplir avec efficacité les tâches et missions assignées ;**
- ❖ **Veiller sur l'amélioration continue des processus organisationnels de l'Agence ;**
- ❖ **Concevoir la mise en place des aménagements urbains durables ;**
- ❖ **Réduire les impacts environnementaux et optimiser les consommations des énergies.**

Notre politique Qualité & Environnement, tient compte des exigences normatives et réglementaires, d'une analyse des risques et opportunités associés aux environnements interne et externe de l'Agence, et s'inscrit dans notre ambition d'être un levier fort au service d'un urbanisme durable. C'est l'occasion pour nous de rappeler l'ensemble des collaborateurs internes à souscrire davantage à cette démarche, qui ne réussira que par l'implication active de tous et à tous les niveaux.

Nous, Directeur de **l'Agence Urbaine de Khénifra**, nous nous engageons à consacrer les ressources humaines et matérielles nécessaires pour maintenir la pérennité et l'efficacité de notre Système Management Qualité & Environnement, et ce conformément aux exigences des normes **ISO 9001 & ISO 14001 version 2015**. Nous nous engageons également à promouvoir une culture de transparence et d'équité en mettant à la fois l'environnement et les différentes parties intéressées au centre de nos préoccupations.

Mourad AMIL
Directeur de l'Agence Urbaine
de Khénifra